



<b>I.</b>	<b>Online consultation terms &amp; conditions (English version) .....</b>	<b>2</b>
<b>II.</b>	<b>Условия онлайн-консультации (Русская версия) .....</b>	<b>7</b>
<b>III.</b>	<b>Regulamin konsultacji online (wersja polska) .....</b>	<b>13</b>

# Online consultation terms & conditions

## (English version)

### I. Service Provider

1. Online consultation service booked through the website <https://legal-immigration.pl/konsultacja/> is provided by: "Kancelaria Adwokacka Adwokat Patryk Przeździecki" with its registered office in Warsaw at ul. Wspólna 70, floor 2, 00-687 Warsaw, Poland, NIP: 9512135185.
2. You can contact the service provider via e-mail: [contact@legal-immigration.pl](mailto:contact@legal-immigration.pl) or by phone +48 571 921 547.

### II. Definitions

1. For the purposes of these Regulations, the following terms have the following meaning:
  1. **Client**– a natural person with full legal capacity, a legal person or an organizational unit without legal personality, but with legal capacity;
  2. **Consumer**– a Client who is a natural person with full legal capacity, who has concluded or intends to conclude an Agreement for the provision of the online consultation service with the Service Provider, not directly related to its business or professional activity,
  3. **Civil Code**– the Civil Code Act of April 23, 1964,
  4. **Online consultations**– consultation service provided by telephone, which is the subject of these Regulations;
  5. **Terms & conditions**–regulations hereto;
  6. **Web page**– website [www.legal-immigration.pl](http://www.legal-immigration.pl);
  7. **service provider**– "Kancelaria Adwokacka Adwokat Patryk Przeździecki" with its registered office in Warsaw at ul. Wspólna 70, floor 2, 00-687 Warsaw, Poland, NIP: 9512135185
  8. **Online consultation agreement**– an agreement for the provision of online consultation services concluded between the Customer and the Service Provider via the Website, under which the Service Provider provides the consultation service;
  9. **Consumer Rights Act**– the Act of 30 May 2014 on consumer rights;

### III. Agreement for the provision of the Online Consultation service.

1. The contract for the provision of the Online Consultation service between the Customer and the Service Provider is concluded upon completion of the booking process via the website <https://legal-immigration.pl/konsultacja/> and payment of amounts due via the built-in online payment system.
2. In the case of booking an online Consultation date without paying the amount due, the contract is not concluded.
3. The Service Provider is not obliged to personally provide Online Consultations, it may entrust the provision of the Online Consultation Agreement to third parties.

4. The online consultation agreement is one-time service. The cost of online consultation is PLN 400 gross. The duration of the consultation is a maximum of 45 minutes.
5. The online consultation concerns legal situation of 1 person with respect to immigration law. The consultation does not concern the issue of running a business, obtaining residence permits on the basis of business, taxation or other areas of law (e.g. companies law, copyright, labor law, criminal law, etc.). In order to obtain a more extensive consultation, please contact the Service Provider and determine its subject in order to obtain the price.
6. The service provider uses the IT infrastructure offered by third parties, which requires entrusting them with the processing of your data contained in the booking form.
7. The online consultation will take place on the date booked by the Customer and confirmed by the Service Provider. In order to perform the Agreement, the Service Provider will communicate with the Customer by e-mail or telephone.
8. In case it is necessary that the Customer supplements the information or documents required to carry out the consultation, the parties will agree on another convenient date.
9. Online consultations are provided:
  - a. by phone - if the Customer provided a Polish telephone number in the registration form;  
or
  - b. via the WhatsApp application - if the customer provided a foreign phone number;
10. Online consultation is carried out in the form of a voice call. The consultation is not carried out in the form of video call.

#### **IV. Total price**

1. The price for the provision of Online Consultations is shown on the Website and includes all applicable taxes.
2. The Customer agrees that the Service Provider issues and sends invoices in electronic form to the e-mail address provided in the booking form.

#### **V. Complaints**

1. The basis and scope of the Service Provider's liability result from the provisions of generally applicable Polish laws, in particular the Polish Civil Code.
2. Responsibility towards the Customer who is not a Consumer is excluded.
3. The consumer may file a complaint, for example:
  1. in writing to the following address: Kancelaria Adwokacka Adwokat Patryk Przeździecki, ul. Wspólna 70, floor 2, 00-687 Warsaw
  2. in electronic form via e-mail to the following address: [contact@legal-immigration.pl](mailto:contact@legal-immigration.pl)
4. The Service Provider will respond to the Customer's complaint no later than within 30 calendar days from the date of its submission.

#### **VI. Personal data**

1. Providing personal data by the Customer is voluntary but necessary to conclude the Agreement for the provision of Online Consultation. The customer is obliged to provide true personal data.
2. All issues relating to the protection of personal data are regulated in detail in the Privacy Policy.

## **VII. Technical requirements**

1. In order to conclude and perform the Agreement for the provision of the Online Consultation service, it is necessary to have a computer or other device connected to the Internet, equipped with a current version of a web browser, such as: Mozilla Firefox from version 20 or Opera from version 11, Google Chrome from version 27, Safari from version 5.0, access to e-mail and a Polish phone number or a foreign phone number registered in the WhatsApp application.

## **VIII. The nature of the content provided**

1. The Customer is obliged to use the Online Consultation Service in a manner consistent with the applicable law, the provisions of the Regulations, as well as the customs and principles of social coexistence and good practices adopted in a given scope. The customer is prohibited from providing unlawful content.

## **IX. The method and time limit for exercising the right to withdraw from the contract**

1. The Customer who is a Consumer may, within 14 calendar days, withdraw from the contract concluded with the Service Provider, without giving any reason and without incurring costs other than those provided for by law and indicated in the Regulations, apart from the commission costs of the payment operator. To meet the deadline, it is enough to send the Service Provider's statement of withdrawal from the contract before its expiry.
2. A declaration of withdrawal from the contract may be submitted:
  1. in writing to the following address: Kancelaria Adwokacka Adwokat Patryk Przeździecki, ul. Wspólna 70, floor 2, 00-687 Warsaw
  2. by e-mail correspondence to the following address: contact@legal-immigration.pl
3. The statement may be submitted using the model withdrawal form included as Appendix 2 to the Act on Consumer Rights or the template form constituting Appendix 1 to the Regulations.
4. In the event of withdrawal from the contract, the contract is considered void.
5. The right to withdraw from a distance contract is not entitled to the Consumer in relation to contracts: (1) for the provision of services, if the Service Provider has fully performed the service with the express consent of the Consumer, who was informed before the commencement of the service that after the performance of the service by the Service Provider, he will lose the right to withdraw from contracts; (2) in which the price or remuneration depends on fluctuations in the financial market over which the Seller has no control and which may occur before the deadline to withdraw from the contract; (3) in which the subject of the service is a non-prefabricated product, manufactured according to the Consumer's specifications or serving to satisfy his individual needs; (4) in which the subject of the service is a product that deteriorates

quickly or has a short shelf life; (5) in which the subject of the service is a product delivered in a sealed package, which cannot be returned after opening the package due to health protection or hygiene reasons, if the package was opened after delivery; (6) in which the subject of the service are products which, due to their nature, are inseparably connected with other items after delivery; (7) in which the subject of the service are alcoholic beverages, the price of which was agreed at the conclusion of the sales contract, and the delivery of which may take place only after 30 days and whose value depends on market fluctuations over which the seller has no control; (8) in which the consumer explicitly demanded that the seller come to him for urgent repair or maintenance; if the seller provides additional services other than those which the consumer has requested or provides products other than spare parts necessary to perform the repair or maintenance, the consumer has the right to withdraw from the contract in relation to additional services or products; (9) in which the subject of the service are sound or visual recordings or computer programs delivered in a sealed package, if the package was opened after delivery; (10) for the delivery of newspapers, periodicals or magazines, with the exception of a subscription agreement; (11) concluded by public auction; (12) for the provision of accommodation services, other than for residential purposes, transport of goods, car rental, catering, services related to leisure, entertainment, sports or cultural events, if the contract specifies the day or period of service provision;

## **X. The possibility for the Consumer to use out-of-court methods of dealing with complaints and pursuing claims and the rules of access to these procedures**

1. In accordance with Regulation (EU) No. 524/2013 of the European Parliament and of the Council of 21 May 2013 on online dispute resolution, the consumer has the option of submitting a complaint via the ODR platform at <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

## **XI. Final Provisions, Governing Law, Jurisdiction**

1. Any possible disputes arising from the conclusion and performance of the Agreement for the provision of Online Consultation services with a Customer who is not a Consumer will be settled by the court competent for the registered office of the Service Provider.
2. The applicable law is Polish law. The parties choose the exclusive jurisdiction of the courts of the Republic of Poland.
3. Terms & Conditions have been drafted in 3 language versions: Polish, English, Russian. In case of doubt, the Polish version is decisive.
4. The Regulations are available to Customers at any time via the website <https://legal-immigration.pl/konsultacja/>, in such a way that it is possible to obtain, reproduce and record its content.

## **Appendix No. 1 to the Regulations**

### **Model withdrawal form**

(this form should be completed and returned only if you wish to withdraw from the contract)

- Recipient [here, the entrepreneur should enter the name of the entrepreneur, full postal address and e-mail address]
- I/We(\*) hereby give notice(\*) of my/our withdrawal from the contract

a contract for the supply of the following items (\*) a contract for a specific task consisting in the performance of the following items (\*) / for a performance

the following service(\*)

- Date of conclusion of the contract(\*)/receipt(\*)
- Name of consumer(s)
- Consumer(s) address
- Signature of the consumer(s) (only if the form is submitted on paper)
- Date

(\*)Delete as appropriate.

# Условия онлайн-консультации

## (Русская версия)

### I. Поставщик услуг

1. Услуга онлайн-консультации, заказанная через сайт <https://legal-immigration.pl/konsultacja/> предоставляется фирмой "Kancelaria Adwokacka Adwokat Patryk Przeździecki" с зарегистрированным офисом в Варшаве по адресу ul. Wspólna 70, 2-ой этаж, 00-687 Варшава, Польша, NIP: 9512135185.
2. Вы можете связаться с поставщиком услуг по электронной почте: [contact@legal-immigration.pl](mailto:contact@legal-immigration.pl) или по телефону +48 571 921 547.

### II. Определения

1. Для целей настоящего Регламента следующие термины имеют следующее значение:
  1. **Клиент** – физическое лицо с полной дееспособностью, юридическое лицо или организационная единица, не являющаяся юридическим лицом, но обладающая дееспособностью;
  2. **Потребитель** – Клиент, являющийся полностью дееспособным физическим лицом, заключивший или намеревающийся заключить с Исполнителем Договор на оказание услуги Онлайн-консультации, не связанный непосредственно с его предпринимательской или профессиональной деятельностью;
  3. **Гражданский кодекс** – Закон о Гражданском кодексе от 23 апреля 1964 г.;
  4. **Онлайн-консультация** – консультационная услуга, оказываемая по телефону, что является предметом настоящего Регламента;
  5. **Регламент** – настоящий Регламент;
  6. **Страница в Интернете** – веб-сайт [www.legal-immigration.pl](http://www.legal-immigration.pl);
  7. **Поставщик услуг** – «Kancelaria Adwokacka Adwokat Patryk Przeździecki» с зарегистрированным офисом в Варшаве по адресу ul. Wspólna 70, 2-ой этаж, 00-687 Варшава, Польша, NIP: 9512135185;
  8. **Договор онлайн-консультации** – договор на оказание услуг онлайн-консультации, заключенный между Клиентом и Поставщиком услуг посредством Страницы в Интернете, в рамках которой Поставщик услуг предоставляет услугу консультации;
  9. **Закон о правах потребителей** – Закон от 30 мая 2014 г. о правах потребителей;

### III. Договор на оказание услуги «Онлайн-консультация».

1. Договор на оказание услуги «Онлайн-консультация» между Клиентом и Поставщиком услуг заключается после завершения процесса резервации через сайт <https://legal-immigration.pl/konsultacja/>, в том числе после эффективной оплаты причитающихся сумм через встроенную систему онлайн-платежей.

2. В случае резервации даты Онлайн-консультации без оплаты причитающейся суммы договор не заключается.
3. Поставщик услуг не обязан лично предоставлять Онлайн-консультацию, он может поручить реализацию Договора онлайн-консультации третьим лицам.
4. Договор онлайн-консультации является разовой услугой. Стоимость онлайн-консультации составляет 400 злотых брутто. Продолжительность консультации не более 45 минут.
5. Онлайн-консультация касается фактического положения 1 человека относительно иммиграционного законодательства. Консультация не касается вопросов ведения бизнеса, получения вида на жительство на основании предпринимательской деятельности, налогообложения или других областей права (например, корпоративного права, авторского права, трудового права, уголовного права и т.д.). Для получения более подробной консультации, пожалуйста, свяжитесь с Поставщиком услуг и определите ее предмет, чтобы узнать цену.
6. Поставщик услуг использует ИТ-инфраструктуру, предлагаемую третьими лицами, что требует поручить им обработку Ваших данных, содержащихся в форме для резервации.
7. Онлайн-консультация состоится в день, забронированный Клиентом и подтвержденный Поставщиком услуг. Для выполнения Договора Поставщик услуг свяжется с Клиентом по электронной почте или телефону.
8. В случае, если Клиенту необходимо дополнить информацию или документы, необходимые для проведения консультации, стороны согласовывают другую удобную дату.
9. Онлайн-консультации предоставляются:
  - a. по телефону - если Клиент указал польский номер телефона в регистрационной форме;  
или
  - b. через приложение WhatsApp - если клиент указал иностранный номер телефона;
10. Онлайн-консультация осуществляется в форме голосового звонка. Консультация не проводится в форме видеозвонка.

#### **IV. Итоговая цена**

1. Цена за предоставление Онлайн-консультаций указана на Странице в Интернете и включает все требуемые налоги.
2. Клиент соглашается с тем, что Поставщик услуг выставляет и отправляет счета в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в форме для резервирования.

#### **V. Жалобы**

1. Основание и объем ответственности Поставщика услуг вытекают из положений общеприменимых законов Польши, в частности Гражданского кодекса Польши.
2. Ответственность перед Клиентом, не являющимся Потребителем, исключается.
3. Потребитель может подать жалобу, например:
  1. в письменной форме по следующему адресу: Kancelaria Adwokacka Adwokat Patryk Przeździecki, ul. Wspólna 70, этаж 2, 00-687 Варшава



2. в электронной форме по электронной почте на следующий адрес:  
contact@legal-immigration.pl.
4. Поставщик услуг ответит на жалобу Клиента не позднее, чем в течение 30 календарных дней с момента ее подачи.

## **VI. Персональные данные**

1. Предоставление персональных данных Клиентом является добровольным, но необходимым для заключения Договора на оказание Онлайн-консультации. Клиент обязан предоставить достоверные персональные данные.
2. Все вопросы, касающиеся защиты персональных данных, подробно регламентированы в Политике конфиденциальности.

## **VII. Технические требования**

1. Для заключения и исполнения Договора на оказание услуги «Онлайн-консультация» необходимо иметь компьютер или иное устройство, подключенное к сети Интернет, оснащенное актуальной версией веб-браузера, например: Mozilla Firefox от версии 20 или Opera с версии 11, Google Chrome с версии 27, Safari с версии 5.0, доступ к электронной почте и польскому номеру телефона или иностранному номеру телефона, зарегистрированному в приложении WhatsApp.

## **VIII. Характер предоставляемого контента**

1. Клиент обязан использовать Услугу онлайн-консультации в соответствии с применимым законодательством, положениями Регламента, а также обычаями и принципами социального сосуществования и передовой практикой, принятыми в данной области. Клиенту запрещено предоставлять незаконный контент.

## **IX. Способ и срок осуществления права на отказ от договора**

1. Клиент, являющийся Потребителем, может в течение 14 календарных дней отказаться от договора, заключенного с Поставщиком услуг, без объяснения причин и без каких-либо затрат, кроме тех, которые предусмотрены законом и указаны в Регламенте, за исключением комиссионных расходов платежного оператора. Чтобы уложиться в срок, достаточно направить Поставщику услуг заявление о расторжении договора до истечения срока его действия.
2. Заявление об отказе от договора может быть подано:
  1. в письменной форме по следующему адресу: Kancelaria Adwokacka Adwokat Patryk Przeździecki, ul. Wspólna 70, этаж 2, 00-687 Варшава
  2. по электронной почте на следующий адрес: contact@legal-immigration.pl
3. Заявление может быть подано с использованием типовой формы отзыва, включенной в Приложение 2 к Закону о правах потребителей, или типовой формы, являющейся Приложением 1 к Регламенту.
4. В случае отказа от договора договор считается недействительным.
5. Право отказа от договора, заключенного дистанционно, Потребитель не имеет права в отношении договоров: (1) на оказание услуг, если Поставщик услуг полностью выполнил услугу с явного согласия Потребителя, который был проинформирован до начала услуги, что после выполнения услуги

Поставщиком услуг он потеряет право отказаться от договоров; (2) в которых цена или вознаграждение зависят от колебаний на финансовом рынке, которые Продавец не контролирует и которые могут произойти до истечения срока отказа от договора; (3) в которых предметом услуги является нефабрикат, изготовленный по спецификации Потребителя или служащий для удовлетворения его индивидуальных потребностей; (4) в которых предметом услуги является товар, быстро портящийся или имеющий короткий срок годности; (5) в которых предметом услуги является товар, доставленный в запечатанной упаковке, который не может быть возвращен после вскрытия упаковки по соображениям охраны здоровья или гигиены, если упаковка была вскрыта после доставки; (6) в которых предметом услуги являются товары, которые по своему характеру неразрывно связаны с другими предметами после доставки; (7) в которых предметом услуги являются алкогольные напитки, цена которых была согласована при заключении договора купли-продажи, и поставка которых может иметь место только через 30 дней и стоимость которых зависит от рыночных колебаний, над которыми продавец не имеет контроля; (8) в которых потребитель прямо потребовал, чтобы продавец явился к нему для срочного ремонта или технического обслуживания; если продавец предоставляет дополнительные услуги, отличные от тех, которые запросил потребитель, или предоставляет товары, кроме запасных частей, необходимых для выполнения ремонта или технического обслуживания, потребитель имеет право отказаться от договора в отношении дополнительных услуг или продуктов; (9) в которых предметом услуги являются звуковые или визуальные записи или программы для ЭВМ, доставленные в запечатанной упаковке, если упаковка была вскрыта после доставки; (10) на доставку газет, периодических изданий или журналов, за исключением договора о подписке; (11) заключенные на открытых торгах; (12) для предоставления услуг по размещению, кроме жилых целей, перевозки грузов, проката автомобилей, общественного питания, услуг, связанных с отдыхом, развлечениями, спортивными или культурными мероприятиями,

## **X. Возможность использования Потребителем внесудебных способов рассмотрения жалоб и претензий и правила доступа к этим процедурам**

1. В соответствии с Регламентом (ЕС) № 524/2013 Европейского парламента и Совета от 21 мая 2013 г. об урегулировании споров в режиме онлайн потребитель имеет возможность подать жалобу через платформу УСО по адресу <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

## **XI. Заключительные положения, применимое право, юрисдикция**

1. Любые возможные споры, возникающие в связи с заключением и исполнением Договора на оказание услуг Онлайн-консультации с Клиентом, не являющимся Потребителем, будут разрешаться судом по месту нахождения Поставщика услуг.
2. Применимым правом является польское право. Стороны выбирают исключительную юрисдикцию судов Республики Польша.
3. Правила и условия составлены в трех языковых версиях: польской, английской и русской. В случае сомнений польская версия является решающей.

4. Регламент доступен Клиентам в любое время через веб-сайт <https://legal-immigration.pl/konsultacja/> таким образом, чтобы можно было получить, воспроизвести и записать его содержание.

## Приложение №1 к Регламенту

### Форма отказа модели

(эта форма должна быть заполнена и возвращена только в том случае, если вы хотите отказаться от договора)

- Получатель [здесь предприниматель должен указать имя предпринимателя, полный почтовый адрес и адрес электронной почты]
- Настоящим я/мы(\*) уведомляем(\*) о моем/нашем отказе от договора

контракт на поставку следующих предметов (\*) контракт на конкретную задачу, состоящую в выполнении следующих предметов (\*) / на выполнение

следующий сервис(\*)

- Дата заключения договора(\*)/получения(\*)
- Имя потребителя(ей)
- Адрес потребителя (ов)
- Подпись потребителя(ей) (только если форма представлена на бумаге)
- Дата

(\*)Удалите по мере необходимости.

# Regulamin konsultacji online

## (wersja polska)

### I. Usługodawca

1. Usługa konsultacji online rezerwowanych poprzez witrynę <https://legal-immigration.pl/konsultacja/> świadczona jest przez: „Kancelaria Adwokacka Adwokat Patryk Przeździecki” z siedzibą w Warszawie przy ul. Wspólnej 70, piętro 2, 00-687 Warszawa, NIP: 9512135185.
2. Kontakt z usługodawcą można nawiązać poprzez e-mail: [contact@legal-immigration.pl](mailto:contact@legal-immigration.pl) lub telefonicznie +48 571 921 547.

### II. Definicje

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu, poniżej wskazane pojęcia mają następujące znaczenie:
  1. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną;
  2. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę o świadczenie usługi konsultacji online z Usługodawcą niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
  3. **Kodeks cywilny** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.,
  4. **Konsultacje online** – usługa konsultacji świadczona telefonicznie będąca przedmiotem niniejszego Regulaminu;
  5. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
  6. **Strona Internetowa** – strona internetowa [www.legal-immigration.pl](http://www.legal-immigration.pl);
  7. **Usługodawca** – „Kancelaria Adwokacka Adwokat Patryk Przeździecki” z siedzibą w Warszawie przy ul. Wspólnej 70, piętro 2, 00-687 Warszawa, NIP: 9512135185
  8. **Umowa konsultacji online** – umowa o świadczenie usługi konsultacji online zawarta między Klientem a Usługodawcą za pośrednictwem Strony, w ramach której Usługodawca świadczy usługę konsultacji
  9. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

### III. Umowa o świadczenie usługi Konsultacji online.

1. Umowa o świadczenie usługi Konsultacji online między Klientem a Usługodawcą zostaje zawarta z chwilą zakończenia procesu rezerwacji poprzez witrynę <https://legal-immigration.pl/konsultacja/>, w tym skutecznego uiszczenia należności za pośrednictwem wbudowanego systemu płatności online.
2. W przypadku rezerwacji terminu Konsultacji online bez uiszczenia należności umowa nie zostaje zawarta.
3. Usługodawca nie jest zobowiązany do osobistego świadczenia Konsultacji online, może powierzyć realizację Umowy konsultacji online podmiotom trzecim.

4. Umowa konsultacji online ma charakter jednorazowy. Koszt konsultacji online wynosi 400 zł brutto. Czas trwania konsultacji wynosi maksymalnie 45 minut.
5. Konsultacja online dotyczy stanu faktycznego dotyczącego 1 osoby z zakresu prawa imigracyjnego. Konsultacja nie dotyczy kwestii prowadzenia działalności gospodarczej, uzyskania dokumentów pobytowych na podstawie działalności gospodarczej, podatków ani innych dziedzin prawa (np. prawa spółek handlowych, prawa autorskiego, prawa pracy, prawa karnego itp.). W celu uzyskania konsultacji w szerszym zakresie należy skontaktować się z Usługodawcą i ustalić jej przedmiot oraz wynagrodzenie.
6. Usługodawca korzysta z infrastruktury informatycznej oferowanej przez podmioty trzecie, co wiąże się z koniecznością powierzenia im przetwarzania Twoich danych zawartych w formularzu rezerwacji.
7. Konsultacja online odbędzie się w terminie zarezerwowanym przez Klienta i potwierdzonym przez Usługodawcę. Usługodawca w celu realizacji Umowy będzie porozumiewał się z Klientem drogą e-mail lub telefoniczną.
8. Usługodawca zastrzega, że w przypadku konieczności uzupełnienia przez Klienta informacji lub dokumentów koniecznych do przeprowadzenia konsultacji, strony ustalą inny dogodny termin.
9. Konsultacje online prowadzone są:
  - a. telefonicznie – jeżeli Klient podał w formularzu polski numer telefonu; albo
  - b. poprzez aplikację WhatsApp – jeżeli klient podał zagraniczny numer telefonu;
10. Konsultacja online przeprowadzana jest w formie połączenia głosowego. Konsultacja nie jest przeprowadzana w formie wideo.

#### **IV. Łączna cena**

1. Cena za świadczenie Konsultacji online jest uwidoczniiona na Stronie i zawiera wszelkie należne podatki.
2. Klient wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Usługodawcę faktur w formie elektronicznej, na adres e-mail podany w formularzu rezerwacji.

#### **V. Reklamacje**

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Odpowiedzialność względem Klienta niebędącego Konsumentem zostaje wyłączona.
3. Konsument może złożyć reklamację na przykład:
  1. pisemnie na adres: Kancelaria Adwokacka Adwokat Patryk Przeździecki, ul. Wspólna 70, piętro 2, 00-687 Warszawa
  2. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [contact@legal-immigration.pl](mailto:contact@legal-immigration.pl).
4. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

#### **VI. Dane osobowe**

1. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne lecz niezbędne do zawarcia Umowy o świadczenie usługi Konsultacji Online. Klient jest obowiązany do podania prawdziwych danych osobowych.
2. Wszelkie kwestie odnoszące się do ochrony danych osobowych zostały szczegółowo uregulowane w Polityce prywatności.

## VII. Wymagania techniczne

1. Do zawarcia i realizacji Umowy o świadczenie usługi Konsultacji online niezbędne jest posiadanie komputera lub innego urządzenia podłączonego do sieci Internet, wyposażonego w aktualną wersję przeglądarki internetowej takiej jak np.: Mozilla Firefox od wersji 20 lub Opera od wersji 11, Google Chrome od wersji 27, Safari od wersji 5.0, dostęp do poczty e-mail oraz polski numer telefonu lub zagraniczny numer telefonu zarejestrowany w aplikacji WhatsApp.

## VIII. Charakter przekazywanych treści

1. Klient obowiązany jest do korzystania ze Usługi konsultacji online w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

## IX. Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy

1. Klient będący Konsumentem może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od umowy zawartej z Usługodawcą, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych niż przewidziane przepisami prawa i wskazane w Regulaminie oprócz kosztów prowizji operatora płatności. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia Usługodawcy o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone:
  1. pisemnie na adres: Kancelaria Adwokacka Adwokat Patryk Przeździecki, ul. Wspólna 70, piętro 2, 00-687 Warszawa
  2. drogą korespondencji e-mail na adres: [contact@legal-immigration.pl](mailto:contact@legal-immigration.pl)
3. Oświadczenie może być złożone z wykorzystaniem wzoru formularza odstąpienia od umowy zawartego jako załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta lub wzoru formularza stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.
5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów: **(1) o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;** (2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy; (3) w której przedmiotem świadczenia jest produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (4) w której przedmiotem świadczenia jest produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia; (5) w której przedmiotem świadczenia jest produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze

względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (6) w której przedmiotem świadczenia są produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami; (7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi sprzedawca nie ma kontroli; (8) w której konsument wyraźnie żądał, aby sprzedawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza produkty inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub produktów; (9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę; (11) zawartej w drodze aukcji publicznej; (12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; (13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## **X. Możliwość skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur**

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich Konsument ma możliwość złożenia skargi za pośrednictwem platformy ODR pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

## **XI. Postanowienia końcowe, prawo właściwe, jurysdykcja**

1. Wszelkie ewentualne spory powstałe w wyniku zawarcia i wykonywania Umowy o świadczenie usług Konsultacji online z Klientem niebędącym Konsumentem rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.
2. Prawem właściwym jest prawo polskie. Strony wybierają wyłączną jurysdykcję sądów Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Niniejszy Regulamin został sporządzony w 3 wersjach językowych: polskiej, angielskiej, rosyjskiej. W razie wątpliwości wersją rozstrzygającą jest wersja polska.
4. Regulamin jest dostępny dla Klientów w każdym czasie za pośrednictwem witryny <https://legal-immigration.pl/konsultacja/>, w taki sposób że możliwe jest jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.



## Załącznik nr 1 do regulaminu

### Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz adres e-mail]
- Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy

umowy dostawy następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy<sup>(\*)</sup>/o świadczenie

następującej usługi<sup>(\*)</sup>

- Data zawarcia umowy<sup>(\*)</sup>/odbioru<sup>(\*)</sup>
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

<sup>(\*)</sup> Niepotrzebne skreślić